



Arbeitsmarktservice
Tirol

HANDEL – EINZELHANDEL

SCHWAZ



Im Auftrag des AMS Tirol

aw+t
AGENTUR FÜR WEITERBILDUNG
+ TALENTEMANAGEMENT GMBH

HANDEL – EINZELHANDEL

SCHWAZ

Dieser Kurs bietet Handelsmitarbeiter_innen, die ihre Fertigkeiten auf aktuellen Stand bringen und erweitern wollen, eine umfassende Qualifizierung für die Bereiche Handel / Einzelhandel.

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende Personen, die beim Arbeitsmarktservice vorgemerkt sind und bereits über einschlägige Berufserfahrung im Einzelhandel verfügen oder im Handel beruflich tätig werden wollen.

VORAUSSETZUNGEN

Berufserfahrung im Einzelhandel bzw. das Ziel, beruflich im Handel tätig zu werden.

TERMIN UND KURSZEITEN

Kurstermin: 18. September 2023 - 07. Dezember 2023

Praktikum: 13. November 2023 - 24. November 2023

Kurszeiten: Montag bis Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr

INHALTE

- Einstiegsmodul
- Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement inkl. Mystery Shopping
- Betriebswirtschaft in der Praxis
- Produkt- und Sortimentskenntnisse
- Warenpräsentation
- IT Basic + Update
- Bewerbungstraining
- Praktikum

AUFBAU DES KURSES

Nach dem Einstiegsmodul werden 6 Fachmodule mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten und anschließendem Betriebspraktikum durchgeführt.



