

Handel-Einzelhandel

KundInnengruppe

Arbeitsuchende Personen im Bereich
Handel und Einzelhandel

Starttermine und Orte

LIENZ	07.03.2016
KUFSTEIN	07.03.2016
INNSBRUCK	04.04.2016
SCHWAZ	02.05.2016
KUFSTEIN	19.09.2016
SCHWAZ	03.10.2016
KITZBÜHEL	03.10.2016

Kurszeiten und -dauer

Montag bis Freitag: 8:00 Uhr – 13:00 Uhr
Dauer: ca. 10 Wochen

Veranstalter

AW+T
Agentur für Weiterbildung und
Talentmanagement GmbH

Ansprechperson:

Mag. Manfred Walder
Tel: 0512 / 279330
E-Mail: office@awut.at

Kursorte

Jeweils in den Räumlichkeiten
des Wifi Tirol

Kursinhalte

- **Einstiegsmodul**
Kommunikation, Konfliktmanagement,
Teamarbeit, Stressmanagement,
Grundlagen EDV, Vorbereitung auf die
Fachmodule
- **Fachmodul 1**
Verkaufsgespräche, Beratung,
Beschwerdemanagement inkl. „Mystery
Shopping“
- **Fachmodul 2**
Betriebswirtschaft in der Praxis,
Inventuren, Kassabuchführung,
erlösmindernde Faktoren, Kennzahlen
- **Fachmodul 3**
allgemeine Warenkunde, spezifische
Sortimentskunde, Umweltschutz,
Preisauszeichnungsvorschriften
- **Fachmodul 4**
Warenpräsentation, Warenpflege,
Dekoration, Retouren,
- **Fachmodul 5**
IT Basic
Textverarbeitung, Tabellenkalkulationen,
Präsentationen, Outlook Anwendungen,
Schutzmaßnahmen, Web 2.0
Webshops, Online Buchungsportale,
Benutzung von Intranet, Marketing im
Web,
- **Modul 7**
Bewerbungstraining

Anmeldung

Bitte sprechen Sie mit Ihrem AMS-Berater
oder Ihrer AMS-Beraterin über die
Teilnahme an dieser Qualifizierung.